



MUNICIPIO DE CHAPARRAL  
NIT: 800.100.053 – 1

Chaparral, 28 de diciembre de 2023

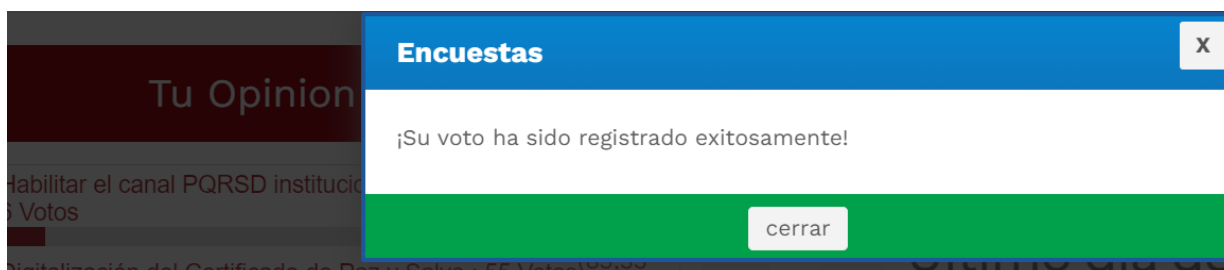
## EL SUSCRITO TÉCNICO ADMINISTRATIVO DE LA ALCALDÍA DE CHAPARRAL, COMO ADMINISTRADOR DE LA PÁGINA WEB Y REDES SOCIALES INSTITUCIONALES DE LA ALCALDÍA DE CHAPARRAL

### HACE CONSTAR:

Que se publicó en la página web institucional una ENCUESTA, la cual se detallan los siguientes aspectos:

- En el mes de diciembre de 2023 se analizó el contenido de la encuesta virtual para la ciudadanía, con el objeto de priorizar dos (2) trámites para ser racionalizados en la vigencia actual.
- En la parte inferior izquierda de la página de inicio o Home del sitio web oficial de la Alcaldía, el cual se puede acceder a cualquier navegador de internet y desde cualquier equipo de cómputo o dispositivo móvil, disponible en el siguiente enlace:  
<https://www.chaparral-tolima.gov.co/>
- La imagen de la derecha corresponde a la visualización de la encuesta, con la posibilidad de seleccionar una única opción o respuesta, siendo:

- Una vez seleccionada la opción de interés, la plataforma emite un mensaje de alerta, en la cual reitera que “Su voto ha sido registrado exitosamente”, como se aprecia en la siguiente imagen:



CR 9 9-02 centro – Conmutador: (+57) 82460238 / 82460290 / 82460356 ext. 101-104;  
Código postal: 735560 – Correos electrónicos: alcaldia@chaparral-tolima.gov.co -  
contactenos@chaparral-tolima.gov.co – Página web: www.chaparral-tolima.gov.co;  
Twitter e Instagram: @chaparralcaldia

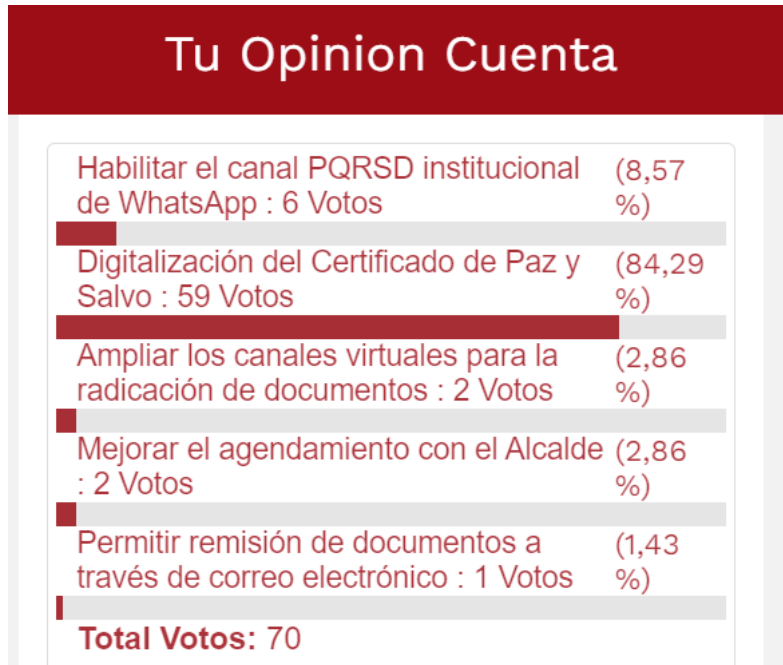


*¡Chaparral, Si Tiene Quien Lo Quiera!*



MUNICIPIO DE CHAPARRAL  
NIT: 800.100.053 – 1

- Los resultados se pueden apreciar de forma inmediata, sin necesidad de validarse, como evidencia en el siguiente reporte:



- De esta manera, se puede **concluir** que los **trámites priorizados a racionalizar** en el año 2023 son:
  - 1) Digitalización del Certificado de Paz y Salvo : 59 Votos
  - 2) Habilitar el canal PQRSD institucional de WhatsApp : 6 Votos

Cordialmente,

**GIL ALBERTO CABRERA OTÁLVARO**  
Técnico administrativo



CR 9 9-02 centro – Conmutador: (+57) **82460238** / 82460290 / 82460356 ext. 101-104;  
Código postal: **735560** – Correos electrónicos: [alcaldia@chaparral-tolima.gov.co](mailto:alcaldia@chaparral-tolima.gov.co) -  
[contactenos@chaparral-tolima.gov.co](mailto:contactenos@chaparral-tolima.gov.co) – Página web: [www.chaparral-tolima.gov.co](http://www.chaparral-tolima.gov.co);  
Twitter e Instagram: @chaparralcaldia



*¡Chaparral, Si Tiene Quien Lo Quiera!*