
 <b>MUNICIPIO DE CHAPARRAL</b> NIT: 800.100.053 – 1	<b>MUNICIPIO DE CHAPARRAL</b> NIT: 800.100.053 – 1	Código: PRT-04-2023 Versión: 04 Página 1 de 24
	<b>PLAN DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES 2023</b>	 MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN

# Plan de Racionalización de Trámites

## Alcaldía de Chaparral

# 2023

### Política de Racionalización de Trámites



La política de Racionalización de Trámites es un mecanismo con el que se da cumplimiento tanto a la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información (Ley 1712 de 2014), en lo relacionado con la publicación y registro de los trámites en el Sistema Único de Información de Trámites – SUIT y en la publicación del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.



CR 9 9-02 centro – Conmutador: (+57) **82460238** / 82460290 / 82460356 ext. 101-104;  
 Código postal: **735560** – Correos electrónicos: [alcaldia@chaparral-tolima.gov.co](mailto:alcaldia@chaparral-tolima.gov.co) -  
[contactenos@chaparral-tolima.gov.co](mailto:contactenos@chaparral-tolima.gov.co) – Página web: [www.chaparral-tolima.gov.co](http://www.chaparral-tolima.gov.co);



*¡Chaparral, Si Tiene Quien Lo Quiera!*

 <b>MUNICIPIO DE CHAPARRAL</b> NIT: 800.100.053 – 1	<b>MUNICIPIO DE CHAPARRAL</b> NIT: 800.100.053 – 1	Código: PRT-04-2023 Versión: 04 Página 2 de 24
	<b>PLAN DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES 2023</b>	 MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN

**PLAN DE RACIONALIZACIÓN DE TRAMITES  
 DE LA ALCALDIA MUNICIPAL DE CHAPARRAL  
 2023**

**VERSIÓN 03**

**HUGO FERNANDO ARCE HERNANDEZ**  
 Alcalde

**HECTOR JAIR YATE AREVALO**  
 Secretaria de Planeación Infraestructura y Desarrollo  
 Perfil SUIT: Administrador de trámites

**MARISEL SUAREZ PERDOMO**  
 Jefe de Control Interno  
 Perfil SUIT: Seguimiento y Control



**GIL ALBERTO CABRERA OTALVARO**  
 Técnico administrativo  
 Perfil SUIT: Gestor de datos de operación



CR 9 9-02 centro – Conmutador: (+57) **82460238** / 82460290 / 82460356 ext. 101-104;  
 Código postal: **735560** – Correos electrónicos: [alcaldia@chaparral-tolima.gov.co](mailto:alcaldia@chaparral-tolima.gov.co) -  
[contactenos@chaparral-tolima.gov.co](mailto:contactenos@chaparral-tolima.gov.co) – Página web: [www.chaparral-tolima.gov.co](http://www.chaparral-tolima.gov.co);



*¡Chaparral, Si Tiene Quien Lo Quiera!*

 <b>MUNICIPIO DE CHAPARRAL</b> NIT: 800.100.053 – 1	<b>MUNICIPIO DE CHAPARRAL</b> NIT: 800.100.053 – 1	Código: PRT-04-2023 Versión: 04 Página 3 de 24
	<b>PLAN DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES 2023</b>	 MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN

## TABLA DE CONTENIDO



<b>1. INTRODUCCION.....</b>	<b>4</b>
<b>2. MARCO NORMATIVO.....</b>	<b>5</b>
<b>3. OBJETIVOS.....</b>	<b>7</b>
<b>3.1 OBJETIVO GENERAL.....</b>	<b>7</b>
<b>3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS.....</b>	<b>7</b>
<b>4. ALCANCE.....</b>	<b>8</b>
<b>5. GESTION CON VALORES PARA RESULTADOS.....</b>	<b>9</b>
<b>6. INVENTARIO DE TRAMITES.....</b>	<b>10</b>
<b>7. ACCIONES A REALIZAR POR LA ENTIDAD .....</b>	<b>18</b>
<b>7.1 TRAMITES PRIORIZADOS.....</b>	<b>19</b>
<b>8. METODOLOGIA.....</b>	<b>20</b>
<b>8.1 MEDIOS TECNOLOGICOS.....</b>	<b>20-21</b>
<b>9. PLAN DE RACIONALIZACIÓN DE TRAMITES INSCRITO ANTE LA SUIT.....</b>	<b>22</b>
<b>10. CONTROL DE CAMBIOS.....</b>	<b>23</b>
<b>11. RESPONSABLES.....</b>	<b>24</b>



CR 9 9-02 centro – Conmutador: (+57) **82460238** / 82460290 / 82460356 ext. 101-104;  
 Código postal: **735560** – Correos electrónicos: [alcaldia@chaparral-tolima.gov.co](mailto:alcaldia@chaparral-tolima.gov.co) -  
[contactenos@chaparral-tolima.gov.co](mailto:contactenos@chaparral-tolima.gov.co) – Página web: [www.chaparral-tolima.gov.co](http://www.chaparral-tolima.gov.co);



*¡Chaparral, Si Tiene Quien Lo Quiera!*

 <b>MUNICIPIO DE CHAPARRAL</b> NIT: 800.100.053 – 1	<b>MUNICIPIO DE CHAPARRAL</b> NIT: 800.100.053 – 1	Código: PRT-04-2023 Versión: 04 Página 4 de 24
	<b>PLAN DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES 2023</b>	 <b>mipg</b> MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN

## 1. INTRODUCCIÓN

La administración municipal de Chaparral Tolima, aplicado los lineamientos emanados por el ministerio de las TIC a favor y mejoramiento en la atención al ciudadano, ha implementado la Política de racionalización y simplificación de trámites para hacer más efectiva y transparente la prestación de los servicios y garantizar a la comunidad en general la satisfacción de sus necesidades, mejorando los tramites y servicios a través de la reducción de costos, documentos, tiempos, procesos, procedimientos y pasos. Así mismo general un esquema no presencial como el uso de correos electrónicos, internet y pagina web.

Con lo anterior, la racionalización surge como una herramienta de gran valor para facilitar la interacción de los ciudadanos con las entidades de la Administración Pública. Así mismo, contribuye al fortalecimiento de las entidades públicas y a los principios de buena fe, confianza, transparencia y moralidad, a través del diseño de un procedimiento continuo, sin retrocesos ni retrasos, ágil y transparente. Busca reducir tiempos, requisitos, procedimientos, barreras y cargas de acceso ocasionadas, orientándose hacia una información integrada, interactiva y personalizada, para lo cual se debe procurar utilizar tecnologías.



Dando cumplimiento a la Ley 019 de 2012, expedida por el Gobierno Nacional conocido como “Ley Anti-trámites”, la cual se implementó con el objetivo de suprimir o reformar los trámites, procedimientos y regulaciones innecesarias existentes en la Administración Pública, facilitar la actividad de las personas naturales y jurídicas ante las autoridades, contribuir a la eficiencia y eficacia de estas y desarrollar los principios constitucionales quién la rigen.



CR 9 9-02 centro – Conmutador: (+57) **82460238** / 82460290 / 82460356 ext. 101-104;  
 Código postal: **735560** – Correos electrónicos: [alcaldia@chaparral-tolima.gov.co](mailto:alcaldia@chaparral-tolima.gov.co) -  
[contactenos@chaparral-tolima.gov.co](mailto:contactenos@chaparral-tolima.gov.co) – Página web: [www.chaparral-tolima.gov.co](http://www.chaparral-tolima.gov.co);



*¡Chaparral, Si Tiene Quien Lo Quiera!*

 <b>MUNICIPIO DE CHAPARRAL</b> NIT: 800.100.053 – 1	<b>MUNICIPIO DE CHAPARRAL</b> NIT: 800.100.053 – 1	Código: PRT-04-2023 Versión: 04 Página 5 de 24
	<b>PLAN DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES 2023</b>	 <b>mipg</b> MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN

## 2. MARCO NORMATIVO



- Constitución Política de 1991.
- Ley 87 de 1993: Por la cual se establecen normas para el ejercicio del control interno en las entidades y organismos del Estado y se dictan otras disposiciones.
- Ley 489 de 1998: Estatuto Básico de Organización y Funcionamiento de la Administración Pública. Capítulo VI. Sistema Nacional de Control Interno.
- Ley 850 de 2003: Por medio de la cual se reglamentan las veedurías ciudadanas.
- Ley 962 de 2005: Se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos.
- Ley 1437 de 2011: Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.
- Ley 1474 del 2011: Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.
- Decreto Ley 019 de 2012: Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública.
- Ley 1712 de 2014: Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional.
- Ley 1753 de 2015: Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2014 – 2018.
- Ley 1757 de 2015: Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática.
- Decreto 1450 de 2012: Por el cual se reglamenta el Decreto Ley 019 de 2012.
- Decreto 2641 del 2012: Por el cual se reglamentan los artículos 73 y 76 de la Ley 1474 de 2011.
- Decreto 943 de 2014: Por el cual se actualiza el Modelo Estándar de Control Interno (MECI).



CR 9 9-02 centro – Conmutador: (+57) **82460238** / 82460290 / 82460356 ext. 101-104;  
 Código postal: **735560** – Correos electrónicos: [alcaldia@chaparral-tolima.gov.co](mailto:alcaldia@chaparral-tolima.gov.co) -  
[contactenos@chaparral-tolima.gov.co](mailto:contactenos@chaparral-tolima.gov.co) – Página web: [www.chaparral-tolima.gov.co](http://www.chaparral-tolima.gov.co);



*¡Chaparral, Si Tiene Quien Lo Quiera!*

 <b>MUNICIPIO DE CHAPARRAL</b> NIT: 800.100.053 – 1	<b>MUNICIPIO DE CHAPARRAL</b> NIT: 800.100.053 – 1	Código: PRT-04-2023 Versión: 04 Página 6 de 24
	<b>PLAN DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES 2023</b>	 <b>mipg</b> MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN



- Decreto 1081 de 2015: Por medio del cual se expide el Decreto Reglamentario Único del Sector Presidencia de la República.
- Decreto 1078 de 2015: Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
- Decreto 1083 de 2015: Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública.
- Decreto 124 de 2016: Por el cual se sustituye el Título 4 de la Parte 1 del Libro 2 del Decreto 1081 de 2015, relativo al "Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano".
- Decreto 1166 de 2016: Por el cual se adiciona el capítulo 12 al Título 3 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1069 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Justicia y del Derecho, relacionado con la presentación, tratamiento y radicación de las peticiones presentadas verbalmente
- Decreto 1499 de 2017: Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015.
- Decreto 612 de 2018 Por el cual se fijan directrices para la integración de los planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción por parte de las entidades del Estado.



CR 9 9-02 centro – Conmutador: (+57) **82460238** / 82460290 / 82460356 ext. 101-104;  
 Código postal: **735560** – Correos electrónicos: [alcaldia@chaparral-tolima.gov.co](mailto:alcaldia@chaparral-tolima.gov.co) -  
[contactenos@chaparral-tolima.gov.co](mailto:contactenos@chaparral-tolima.gov.co) – Página web: [www.chaparral-tolima.gov.co](http://www.chaparral-tolima.gov.co);



*¡Chaparral, Si Tiene Quien Lo Quiera!*

 <b>MUNICIPIO DE CHAPARRAL</b> NIT: 800.100.053 – 1	<b>MUNICIPIO DE CHAPARRAL</b> NIT: 800.100.053 – 1	Código: PRT-04-2023 Versión: 04 Página 7 de 24
	<b>PLAN DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES 2023</b>	 MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN

### 3. OBJETIVOS

#### 3.1 OBJETIVO GENERAL

Dar a conocer a los grupos de interés y ciudadanía en general las estrategias, acciones y medidas que permitan la prevención y mitigación de la ocurrencia de eventos de corrupción; las acciones establecidas para lograr la racionalización y optimización de los trámites institucionales; las acciones para lograr el mejoramiento continuo del servicio al ciudadano y los grupos interesados de la Entidad; y el fortalecimiento del derecho de acceso a la información pública.

#### 3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS



- ❖ Aumentar la inclusión de trámites en línea.
- ❖ Mejorar los canales de comunicación entre servidor público y usuario.
- ❖ Mejorar la calidad de los servicios al ciudadano.
- ❖ Contar con mecanismos tecnológicos y herramientas modernas (TIC) que agilicen y restablezcan la presunción de la buena fe.
- ❖ Optimización del trámite con la reducción de tiempos de respuesta, transparencia, facilidad de canales de acceso y mejoramiento de procesos en la entidad.
- ❖ Ahorro de dinero dada la reducción de documentos requisitos y facilidad de ejecución del trámite.
- ❖ Analizar los diferentes trámites-Procedimientos Administrativos Regulados, a fin de obtener una información consistente, necesaria y suficiente para facilitar la relación con los usuarios.



CR 9 9-02 centro – Conmutador: (+57) **82460238** / 82460290 / 82460356 ext. 101-104;  
 Código postal: **735560** – Correos electrónicos: [alcaldia@chaparral-tolima.gov.co](mailto:alcaldia@chaparral-tolima.gov.co) -  
[contactenos@chaparral-tolima.gov.co](mailto:contactenos@chaparral-tolima.gov.co) – Página web: [www.chaparral-tolima.gov.co](http://www.chaparral-tolima.gov.co);



*¡Chaparral, Si Tiene Quien Lo Quiera!*

 <b>MUNICIPIO DE CHAPARRAL</b> NIT: 800.100.053 – 1	<b>MUNICIPIO DE CHAPARRAL</b> NIT: 800.100.053 – 1	Código: PRT-04-2023 Versión: 04 Página 8 de 24
	<b>PLAN DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES 2023</b>	 <b>mipg</b> MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN

#### 4. ALCANCE

El plan de Racionalización de trámites para la vigencia 2023, es aplicable a los procesos establecidos en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano PAAC vigencia 2023 de la Alcaldía Municipal de Chaparral.





**CR 9 9-02 centro** – Conmutador: (+57) **82460238** / 82460290 / 82460356 ext. 101-104;  
 Código postal: **735560** – Correos electrónicos: [alcaldia@chaparral-tolima.gov.co](mailto:alcaldia@chaparral-tolima.gov.co) -  
[contactenos@chaparral-tolima.gov.co](mailto:contactenos@chaparral-tolima.gov.co) – Página web: [www.chaparral-tolima.gov.co](http://www.chaparral-tolima.gov.co);



*¡Chaparral, Si Tiene Quien Lo Quiera!*



 <b>MUNICIPIO DE CHAPARRAL</b> NIT: 800.100.053 – 1	<b>MUNICIPIO DE CHAPARRAL</b> NIT: 800.100.053 – 1	Código: PRT-04-2023 Versión: 04 Página 9 de 24
	<b>PLAN DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES 2023</b>	 <b>mipg</b> MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN

## 5. GESTION CON VALORES PARA RESULTADOS

La Racionalización de Trámites busca facilitar al ciudadano el acceso a los trámites y servicios que brinda la Administración, por lo que se deben implementar acciones normativas, administrativas o tecnológicas que tiendan a simplificar, estandarizar, eliminar, optimizar y automatizar los trámites y servicios existentes.

Las acciones de racionalización están encaminadas a reducir: costos, tiempos, documentos, pasos, procesos, procedimientos y a generar esquemas no presenciales para su realización como el uso de correos electrónicos, internet y páginas web.

### Beneficios en la racionalización de trámites


- Reducción de costos operativos en la entidad.
- Reducción de costos para el usuario.
- Reducción del tiempo de duración del trámite.
- Reducción de pasos al usuario y del proceso interno.
- Agilizar la atención al ciudadano



CR 9 9-02 centro – Conmutador: (+57) 82460238 / 82460290 / 82460356 ext. 101-104;  
 Código postal: 735560 – Correos electrónicos: [alcaldia@chaparral-tolima.gov.co](mailto:alcaldia@chaparral-tolima.gov.co) -  
[contactenos@chaparral-tolima.gov.co](mailto:contactenos@chaparral-tolima.gov.co) – Página web: [www.chaparral-tolima.gov.co](http://www.chaparral-tolima.gov.co);

*¡Chaparral, Si Tiene Quien Lo Quiera!*



 <b>MUNICIPIO DE CHAPARRAL</b> NIT: 800.100.053 – 1	<b>MUNICIPIO DE CHAPARRAL</b> NIT: 800.100.053 – 1	Código: PRT-04-2023 Versión: 04 Página 10 de 24
	<b>PLAN DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES 2023</b>	



## 6. INVENTARIO DE TRÁMITES

Los trámites relacionados a continuación se encuentran debidamente reportados y registrados ante el Departamento Administrativo de la Función Pública a través de la plataforma del Sistema Único de Información de Trámites SUIT que se encuentra disponible en el siguiente link: <https://www.funcionpublica.gov.co/web/suit>

ALCALDÍA DE CHAPARRAL - TOLIMA INVENTARIO DE TRÁMITES y OPA's VIGENCIA 2023						
 MUNICIPIO DE CHAPARRAL NIT: 800.100.053 – 1		 "Más PROGRESO PARA TODOS" 2020-2023		 PROGRAMAS DE DESARROLLO CON ENFOQUE TERRITORIAL		 MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN
ID	Número	Nombre	Dependencia Encargada	Tipo 1	Canal de solicitudes	Costo
SVT-001	77469	Registro de actividades relacionadas con la enajenación de inmuebles destinados a vivienda	Secretaría de Gobierno	Presencial	<a href="https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T77469">https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T77469</a>	No tiene
SVT-002	44744	Permiso para espectáculos públicos de las artes escénicas en escenarios no habilitados.	Secretaría de Gobierno	Presencial	<a href="https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T44744">https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T44744</a>	No tiene
SVT-003	3627	Autorización para la operación de juegos de suerte y azar en la modalidad de rifas	Secretaría de Gobierno	Presencial	<a href="https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T3627">https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T3627</a>	Si tiene
SVT-004	69905	Registro de marcas de ganado	Secretaría de Gobierno	SemiPresencial	<a href="https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T69905">https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T69905</a>	No tiene
SVT-005	44185	Concepto previo favorable para la realización de juegos de suerte y azar localizados	Secretaría de Gobierno	Presencial	<a href="https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T44185">https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T44185</a>	No tiene
SVT-006	76570	Autorización para la operación de juegos de suerte y azar en la modalidad de promocionales	Secretaría de Gobierno	SemiPresencial	<a href="https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T76570">https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T76570</a>	No tiene
SVT-007	44170	Registro de las personas que realicen la actividad de barequeo	Secretaría de Gobierno	Presencial	<a href="https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T44170">https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T44170</a>	No tiene
SVT-008	44749	Permiso para espectáculos públicos diferentes a las artes escénicas	Secretaría de Gobierno	Presencial	<a href="https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T44749">https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T44749</a>	No tiene



CR 9 9-02 centro – Conmutador: (+57) 82460238 / 82460290 / 82460356 ext. 101-104;  
 Código postal: 735560 – Correos electrónicos: [alcaldia@chaparral-tolima.gov.co](mailto:alcaldia@chaparral-tolima.gov.co) - [contactenos@chaparral-tolima.gov.co](mailto:contactenos@chaparral-tolima.gov.co) – Página web: [www.chaparral-tolima.gov.co](http://www.chaparral-tolima.gov.co);



*¡Chaparral, Si Tiene Quien Lo Quiera!*



MUNICIPIO DE CHAPARRAL  
NIT: 800.100.053 – 1

MUNICIPIO DE CHAPARRAL  
NIT: 800.100.053 – 1

PLAN DE RACIONALIZACIÓN DE  
TRÁMITES 2023

Código: PRT-04-2023  
Versión: 04  
Página 11 de 24



ALCALDÍA DE CHAPARRAL - TOLIMA  
INVENTARIO DE TRÁMITES y OPA's  
VIGENCIA 2023



ID	Número	Nombre	Dependencia Encargada	Tipo 1	Canal de solicitudes	Costo
SVT-009	44739	Permiso para demostraciones públicas de pólvora, artículos pirotécnicos o fuegos artificiales.	Secretaría de Gobierno	Presencial	<a href="https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T44739">https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T44739</a>	No tiene
SVT-010	44133	Auxilio para gastos de sepelio	Secretaría de Gobierno	Presencial	<a href="https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T44133">https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T44133</a>	No tiene
SVT-011	1396	Certificado de residencia	Secretaría de Gobierno	Presencial	<a href="https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T1396">https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T1396</a>	Si tiene
SVT-012	44506	Certificado de residencia para personas que residen en el territorio del área de influencia de los proyectos de exploración y explotación petrolera y minera	Secretaría de Gobierno	Presencial	<a href="https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T44506">https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T44506</a>	No tiene
SVT-013	3600	Licencia de inhumación de cadáveres.	Secretaría de Gobierno	Presencial	<a href="https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T3600">https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T3600</a>	No tiene
SVT-014	3847	Derechos de explotación de juegos de suerte y azar en la modalidad de rifas	Secretaría de Gobierno	Presencial	<a href="https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T3847">https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T3847</a>	Si tiene
SVT-015	76557	Devolución de elementos retenidos por ocupación ilegal del espacio público	Secretaría de Gobierno	SemiPresencial	<a href="https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T76557">https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T76557</a>	No tiene
SVT-016	70131	Corrección de errores e inconsistencias en declaraciones y recibos de pago	Hacienda y Tesorería	SemiPresencial	<a href="https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T70131">https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T70131</a>	No tiene
SVT-017	3595	Impuesto de industria y comercio y su complementario de avisos y tableros.	Hacienda y Tesorería	Trámite en Línea	<a href="https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T3595">https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T3595</a>	Si tiene
SVT-018	55696	Certificado de paz y salvo	Hacienda y Tesorería	SemiPresencial	<a href="https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T55696">https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T55696</a>	Si tiene
SVT-019	3881	Modificación en el registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio	Hacienda y Tesorería	Presencial	<a href="https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T3881">https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T3881</a>	No tiene
SVT-020	69969	Registro de la publicidad exterior visual	Hacienda y Tesorería	SemiPresencial	<a href="https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T69969">https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T69969</a>	No tiene
SVT-021	1360	registro del formato integrado de migración Impuesto predial unificado	Hacienda y Tesorería	SemiPresencial	<a href="https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T1360">https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T1360</a>	Si tiene



CR 9 9-02 centro – Conmutador: (+57) 82460238 / 82460290 / 82460356 ext. 101-104;  
Código postal: 735560 – Correos electrónicos: [alcaldia@chaparral-tolima.gov.co](mailto:alcaldia@chaparral-tolima.gov.co) -  
[contactenos@chaparral-tolima.gov.co](mailto:contactenos@chaparral-tolima.gov.co) – Página web: [www.chaparral-tolima.gov.co](http://www.chaparral-tolima.gov.co);



*¡Chaparral, Si Tiene Quien Lo Quiere!*



MUNICIPIO DE CHAPARRAL  
NIT: 800.100.053 – 1

MUNICIPIO DE CHAPARRAL  
NIT: 800.100.053 – 1

PLAN DE RACIONALIZACIÓN DE  
TRÁMITES 2023

Código: PRT-04-2023  
Versión: 04  
Página 12 de 24



ALCALDÍA DE CHAPARRAL - TOLIMA  
INVENTARIO DE TRÁMITES y OPA's  
VIGENCIA 2023



MUNICIPIO DE CHAPARRAL  
NIT: 800.100.053 – 1



ID	Número	Nombre	Dependencia Encargada	Tipo 1	Canal de solicitudes	Costo
SVT-022	3882	Registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio	Hacienda y Tesorería	Presencial	<a href="https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T3882">https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T3882</a>	No tiene
SVT-023	3769	Cancelación del registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio	Hacienda y Tesorería	Presencial	<a href="https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T3769">https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T3769</a>	No tiene
SVT-024	3887	Impuesto sobre el servicio de alumbrado público	Hacienda y Tesorería	Presencial	<a href="https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T3887">https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T3887</a>	Si tiene
SVT-025	3753	Impuesto de espectáculos públicos	Hacienda y Tesorería	Presencial	<a href="https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T3753">https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T3753</a>	Si tiene
SVT-026	3746	Impuesto a la publicidad visual exterior	Hacienda y Tesorería	Presencial	<a href="https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T3746">https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T3746</a>	Si tiene
SVT-027	69976	Facilidades de pago para los deudores de obligaciones tributarias	Hacienda y Tesorería	SemiPresencial	<a href="https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T69976">https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T69976</a>	No tiene
SVT-028	3574	registro del formato integrado de migración Actualización información en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales – SISBEN	Secretaría de Planeación, Infraestructura y Desarrollo	Presencial	<a href="https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T3574">https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T3574</a>	No tiene
SVT-029	3785	Concepto de uso del suelo	Secretaría de Planeación, Infraestructura y Desarrollo	Presencial	<a href="https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T3785">https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T3785</a>	Si tiene
SVT-030	3585	registro del formato integrado de migración Inclusión de personas en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales - SISBEN	Secretaría de Planeación, Infraestructura y Desarrollo	Presencial	<a href="https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T3585">https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T3585</a>	No tiene
SVT-031	43955	Modificación del plano urbanístico	Secretaría de Planeación, Infraestructura y Desarrollo	Presencial	<a href="https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T43955">https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T43955</a>	No tiene
SVT-032	1378	Certificado de estratificación socioeconómica	Secretaría de Planeación, Infraestructura y Desarrollo	Presencial	<a href="https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T1378">https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T1378</a>	Si tiene



CR 9 9-02 centro – Conmutador: (+57) 82460238 / 82460290 / 82460356 ext. 101-104;  
Código postal: 735560 – Correos electrónicos: [alcaldia@chaparral-tolima.gov.co](mailto:alcaldia@chaparral-tolima.gov.co) -  
[contactenos@chaparral-tolima.gov.co](mailto:contactenos@chaparral-tolima.gov.co) – Página web: [www.chaparral-tolima.gov.co](http://www.chaparral-tolima.gov.co);



*¡Chaparral, Si Tiene Quien Lo Quiera!*



MUNICIPIO DE CHAPARRAL  
NIT: 800.100.053 – 1

MUNICIPIO DE CHAPARRAL  
NIT: 800.100.053 – 1

PLAN DE RACIONALIZACIÓN DE  
TRÁMITES 2023

Código: PRT-04-2023  
Versión: 04  
Página 13 de 24



ALCALDÍA DE CHAPARRAL - TOLIMA  
INVENTARIO DE TRÁMITES y OPA's  
VIGENCIA 2023



MUNICIPIO DE CHAPARRAL  
NIT: 800.100.053 – 1



ID	Número	Nombre	Dependencia Encargada	Tipo 1	Canal de solicitudes	Costo
SVT-033	3754	Impuesto de delimitación urbana	Secretaría de Planeación, Infraestructura y Desarrollo	Presencial	<a href="https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T3754">https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T3754</a>	Si tiene
SVT-034	3586	Registro del formato integrado de migración Retiro de personas de la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales - SISBEN	Secretaría de Planeación, Infraestructura y Desarrollo	Presencial	<a href="https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T3586">https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T3586</a>	No tiene
SVT-035	43860	Copia certificada de planos	Secretaría de Planeación, Infraestructura y Desarrollo	Presencial	<a href="https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T43860">https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T43860</a>	No tiene
SVT-036	44177	Formulación del proyecto de plan de implantación	Secretaría de Planeación, Infraestructura y Desarrollo	Presencial	<a href="https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T44177">https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T44177</a>	No tiene
SVT-037	44504	Renovación del reconocimiento deportivo a clubes deportivos, clubes promotores y clubes pertenecientes a entidades no deportivas	Secretaría de Planeación, Infraestructura y Desarrollo	Presencial	<a href="https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T44504">https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T44504</a>	No tiene
SVT-038	38249	Determinantes para la formulación de planes parciales	Secretaría de Planeación, Infraestructura y Desarrollo	Presencial	<a href="https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T38249">https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T38249</a>	No tiene
SVT-039	69975	Aprobación de los planos de propiedad horizontal	Secretaría de Planeación, Infraestructura y Desarrollo	Presencial	<a href="https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T69975">https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T69975</a>	No tiene
SVT-040	38288	Ajuste de un plan parcial adoptado	Secretaría de Planeación, Infraestructura y Desarrollo	Presencial	<a href="https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T38288">https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T38288</a>	No tiene



CR 9 9-02 centro – Conmutador: (+57) 82460238 / 82460290 / 82460356 ext. 101-104;  
Código postal: 735560 – Correos electrónicos: [alcaldia@chaparral-tolima.gov.co](mailto:alcaldia@chaparral-tolima.gov.co) -  
[contactenos@chaparral-tolima.gov.co](mailto:contactenos@chaparral-tolima.gov.co) – Página web: [www.chaparral-tolima.gov.co](http://www.chaparral-tolima.gov.co);



*¡Chaparral, Si Tiene Quien Lo Quiere!*



MUNICIPIO DE CHAPARRAL  
NIT: 800.100.053 – 1

MUNICIPIO DE CHAPARRAL  
NIT: 800.100.053 – 1

PLAN DE RACIONALIZACIÓN DE  
TRÁMITES 2023

Código: PRT-04-2023  
Versión: 04  
Página 14 de 24



ALCALDÍA DE CHAPARRAL - TOLIMA  
INVENTARIO DE TRÁMITES y OPA's  
VIGENCIA 2023



ID	Número	Nombre	Dependencia Encargada	Tipo 1	Canal de solicitudes	Costo
SVT-041	44807	Licencia de ocupación del espacio público para la localización de equipamiento	Secretaría de Planeación, Infraestructura y Desarrollo	Presencial	<a href="https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T44807">https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T44807</a>	No tiene
SVT-042	44341	Licencia de intervención del espacio público	Secretaría de Planeación, Infraestructura y Desarrollo	Presencial	<a href="https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T44341">https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T44341</a>	No tiene
SVT-043	44780	Concepto de norma urbanística	Secretaría de Planeación, Infraestructura y Desarrollo	Presencial	<a href="https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T44780">https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T44780</a>	No tiene
SVT-044	62926	Ajuste de cotas y áreas	Secretaría de Planeación, Infraestructura y Desarrollo	Presencial	<a href="https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T62926">https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T62926</a>	No tiene
SVT-045	3770	Autorización de Ocupación de Inmuebles	Secretaría de Planeación, Infraestructura y Desarrollo	Presencial	<a href="https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T3770">https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T3770</a>	Si tiene
SVT-046	77467	Formulación del proyecto de plan de regularización	Secretaría de Planeación, Infraestructura y Desarrollo	Presencial	<a href="https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T77467">https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T77467</a>	No tiene
SVT-047	3588	registro del formato integrado de migración Retiro de un hogar de la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales - SISBEN	Secretaría de Planeación, Infraestructura y Desarrollo	Presencial	<a href="https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T3588">https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T3588</a>	No tiene
SVT-048	43854	Licencia urbanística	Secretaría de Planeación, Infraestructura y Desarrollo	Presencial	<a href="https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T43854">https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T43854</a>	Si tiene



CR 9 9-02 centro – Conmutador: (+57) 82460238 / 82460290 / 82460356 ext. 101-104;  
Código postal: 735560 – Correos electrónicos: [alcaldia@chaparral-tolima.gov.co](mailto:alcaldia@chaparral-tolima.gov.co) -  
[contactenos@chaparral-tolima.gov.co](mailto:contactenos@chaparral-tolima.gov.co) – Página web: [www.chaparral-tolima.gov.co](http://www.chaparral-tolima.gov.co);



*¡Chaparral, Si Tiene Quien Lo Quiere!*



MUNICIPIO DE CHAPARRAL  
NIT: 800.100.053 – 1

MUNICIPIO DE CHAPARRAL  
NIT: 800.100.053 – 1

PLAN DE RACIONALIZACIÓN DE  
TRÁMITES 2023

Código: PRT-04-2023  
Versión: 04  
Página 15 de 24



ALCALDÍA DE CHAPARRAL - TOLIMA  
INVENTARIO DE TRÁMITES y OPA's  
VIGENCIA 2023



ID	Número	Nombre	Dependencia Encargada	Tipo 1	Canal de solicitudes	Costo
SVT-049	44172	Legalización urbanística de asentamientos humanos	Secretaría de Planeación, Infraestructura y Desarrollo	Presencial	<a href="https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T44172">https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T44172</a>	No tiene
SVT-050	35472	Inscripción de la propiedad horizontal	Secretaría de Planeación, Infraestructura y Desarrollo	Presencial	<a href="https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T35472">https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T35472</a>	Si tiene
SVT-051	38253	Reconocimiento deportivo a clubes deportivos, clubes promotores y clubes pertenecientes a entidades no deportivas	Secretaría de Planeación, Infraestructura y Desarrollo	Presencial	<a href="https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T38253">https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T38253</a>	No tiene
SVT-052	70176	Certificado de riesgo de predios	Secretaría de Planeación, Infraestructura y Desarrollo	SemiPresencial	<a href="https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T70176">https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T70176</a>	No tiene
SVT-053	77465	Inscripción o cambio del representante legal y/o revisor fiscal de la propiedad horizontal	Secretaría de Planeación, Infraestructura y Desarrollo	Presencial	<a href="https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T77465">https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T77465</a>	No tiene
SVT-054	62925	Asignación de nomenclatura	Secretaría de Planeación, Infraestructura y Desarrollo	Presencial	<a href="https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T62925">https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T62925</a>	Si tiene
SVT-055	3579	registro del formato integrado de migración Encuesta del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales - SISBEN	Secretaría de Planeación, Infraestructura y Desarrollo	Presencial	<a href="https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T3579">https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T3579</a>	No tiene
SVT-056	44760	Autorización para el movimiento de tierras.	Secretaría de Planeación, Infraestructura y Desarrollo	Presencial	<a href="https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T44760">https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T44760</a>	No tiene



CR 9 9-02 centro – Conmutador: (+57) 82460238 / 82460290 / 82460356 ext. 101-104;  
Código postal: 735560 – Correos electrónicos: [alcaldia@chaparral-tolima.gov.co](mailto:alcaldia@chaparral-tolima.gov.co) -  
[contactenos@chaparral-tolima.gov.co](mailto:contactenos@chaparral-tolima.gov.co) – Página web: [www.chaparral-tolima.gov.co](http://www.chaparral-tolima.gov.co);



*¡Chaparral, Si Tiene Quien Lo Quiere!*



MUNICIPIO DE CHAPARRAL  
NIT: 800.100.053 – 1

MUNICIPIO DE CHAPARRAL  
NIT: 800.100.053 – 1

PLAN DE RACIONALIZACIÓN DE  
TRÁMITES 2023

Código: PRT-04-2023  
Versión: 04  
Página 16 de 24



ALCALDÍA DE CHAPARRAL - TOLIMA  
INVENTARIO DE TRÁMITES y OPA's  
VIGENCIA 2023



MUNICIPIO DE CHAPARRAL  
NIT: 800.100.053 – 1



ID	Número	Nombre	Dependencia Encargada	Tipo 1	Canal de solicitudes	Costo
SVT-057	43862	Préstamo de parques y/o escenarios deportivos para realización de espectáculos de las artes escénicas.	Secretaría de Planeación, Infraestructura y Desarrollo	Presencial	<a href="https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T43862">https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T43862</a>	No tiene
SVT-058	36444	Aprobación de piscinas.	Secretaría de Planeación, Infraestructura y Desarrollo	Presencial	<a href="https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T36444">https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T36444</a>	Si tiene
SVT-059	77470	Determinantes para el ajuste de un plan parcial	Secretaría de Planeación, Infraestructura y Desarrollo	Presencial	<a href="https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T77470">https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T77470</a>	No tiene
SVT-060	77466	Incorporación y entrega de las áreas de cesión a favor del municipio	Secretaría de Planeación, Infraestructura y Desarrollo	Presencial	<a href="https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T77466">https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T77466</a>	No tiene
SVT-061	44812	Registro de ejemplares caninos de manejo especial	Dirección Local de Salud	Presencial	<a href="https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T44812">https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T44812</a>	No tiene
SVT-062	44099	Esterilización canina y felina	Dirección Local de Salud	Presencial	<a href="https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T44099">https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T44099</a>	No tiene
SVT-063	44093	Vacunación antirrábica de caninos y felinos	Dirección Local de Salud	Presencial	<a href="https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T44093">https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T44093</a>	No tiene
SVT-064	3602	Licencia de exhumación de cadáveres	Parroquia San Juan Bautista	Presencial	<a href="https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T3602">https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T3602</a>	No tiene
OPA (OTROS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS)						
OPA-001	44105	Asistencia técnica rural	Secretaría de Desarrollo Rural	Presencial	<a href="https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T44105">https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T44105</a>	No tiene





CR 9 9-02 centro – Conmutador: (+57) 82460238 / 82460290 / 82460356 ext. 101-104;  
Código postal: 735560 – Correos electrónicos: [alcaldia@chaparral-tolima.gov.co](mailto:alcaldia@chaparral-tolima.gov.co) -  
[contactenos@chaparral-tolima.gov.co](mailto:contactenos@chaparral-tolima.gov.co) – Página web: [www.chaparral-tolima.gov.co](http://www.chaparral-tolima.gov.co);



*¡Chaparral, Si Tiene Quien Lo Quiere!*



 MUNICIPIO DE CHAPARRAL NIT: 800.100.053 – 1	MUNICIPIO DE CHAPARRAL NIT: 800.100.053 – 1	Código: PRT-04-2023 Versión: 04 Página 17 de 24
	PLAN DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES 2023	 MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN

## 7. ACCIONES A REALIZAR POR LA ENTIDAD PARA DAR CUMPLIMIENTO AL DECRETO LEY 19 DE 2012

Las siguientes acciones serán ejecutadas por la Administración municipal de Chaparral Tolima para dar cumplimiento al Decreto Ley 19 de 2012, descritas a continuación:

- **Monitoreo permanente a los trámites:**

Racionalizar en el marco del Comité Anti trámites y de Gobierno en Línea. Revisar todos los trámites en el SUIT periódicamente actualizando oportunamente los trámites cuando presenten irregularidad.

- **Realizar adecuaciones tecnológicas:**

Mantener habilitados los servicios de consultas de información, modificación y descargas de documentos a través de las herramientas tecnológicas implementadas en la administración municipal de Chaparral.

- **Adecuar mecanismos de atención:**

permitir la implementación de pagos por medios electrónicos, y contar con formatos y mecanismos de atención para usuarios preferenciales. Esta acción, será tomada en cuenta por la Administración Municipal, a través de la Dirección Local de Salud, en la Dimensión “Atención Integral a grupos vulnerables.

- **Aprobación nuevos trámites por el DAFP:**

Todo trámite que se cree debe contar con la aprobación previa del Departamento Administrativo de la Función Pública

- **Actualizar trámites en el SUIT:**



Dentro de los 3 días siguientes a cualquier variación



CR 9 9-02 centro – Conmutador: (+57) 82460238 / 82460290 / 82460356 ext. 101-104;  
Código postal: 735560 – Correos electrónicos: [alcaldia@chaparral-tolima.gov.co](mailto:alcaldia@chaparral-tolima.gov.co) -  
[contactenos@chaparral-tolima.gov.co](mailto:contactenos@chaparral-tolima.gov.co) – Página web: [www.chaparral-tolima.gov.co](http://www.chaparral-tolima.gov.co);



*¡Chaparral, Si Tiene Quien Lo Quiera!*

 MUNICIPIO DE CHAPARRAL NIT: 800.100.053 – 1	MUNICIPIO DE CHAPARRAL NIT: 800.100.053 – 1	Código: PRT-04-2023 Versión: 04 Página 18 de 24
	PLAN DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES 2023	 MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN

## 7.1 TRAMITES PRIORIZADOS 2023

A continuación, se relacionan los trámites que reciben proceso de actualización de datos de operación del trámite **“Digitalización del Certificado de Paz y Salvo”** disponible en la Administración municipal de Chaparral Tolima para mejor calidad y atención al ciudadano en general, para la vigencia 2023.

En la siguiente tabla se detalla la situación actual, la mejora a implementar y el beneficio a los ciudadanos y entidades que lo requieran, siendo:

Nombre	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad
Certificado de Paz y Salvo	El trámite actualmente se encuentra inscrito en el SUIIT y el portal gov.co; es considerado de tipo "Semipresencial" en la oficina de recaudo de la Secretaría de Hacienda para la expedición del paz y salvo del impuesto predial. En la actualidad no se encuentra DIGITALIZADO.	Digitalización del Certificado de Paz y Salvo.	Disminución de tiempo, documentos y desplazamiento del ciudadano para la solicitud del trámite.

A continuación, se describen algunos aspectos para tener en cuenta:



- El trámite en referencia se encuentra debidamente inscrito en la plataforma de la SUIIT y en el portal de gov.co
- El tipo de racionalización del trámite es clasificado como “Tecnológico”.
- El trámite corresponde a la oficina de Recaudo adscrita a la Secretaría de Hacienda.
- Se espera llevar a cabo en el segundo semestre de 2023.



CR 9 9-02 centro – Conmutador: (+57) 82460238 / 82460290 / 82460356 ext. 101-104;  
Código postal: 735560 – Correos electrónicos: [alcaldia@chaparral-tolima.gov.co](mailto:alcaldia@chaparral-tolima.gov.co) -  
[contactenos@chaparral-tolima.gov.co](mailto:contactenos@chaparral-tolima.gov.co) – Página web: [www.chaparral-tolima.gov.co](http://www.chaparral-tolima.gov.co);



*¡Chaparral, Si Tiene Quien Lo Quiera!*

 MUNICIPIO DE CHAPARRAL NIT: 800.100.053 – 1	MUNICIPIO DE CHAPARRAL NIT: 800.100.053 – 1	Código: PRT-04-2023 Versión: 04 Página 19 de 24
	PLAN DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES 2023	 MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN

## 8. METODOLOGIA

Para la realización del seguimiento a la racionalización de trámites, se hizo la verificación del cumplimiento de las actividades propuestas en El Plan Anticorrupción y Atención Al Ciudadano en el componente Anti-trámites, así mismo, se realizó el seguimiento a los trámites registrados en la Plataforma Tecnológica del Departamento Administrativo de Función Pública (SUIT).

### 8.1 MEDIOS TECNOLÓGICOS

Para la implementación de la estrategia de la Política de racionalización, se tienen definido los siguientes medios tecnológicos: Sistema Único de Información de Trámites



- **SUIT:** Es un instrumento de apoyo para la implementación de la Política de Racionalización de Trámites que administra el DAFP en virtud de la Ley 962 de 2005 y del Decreto 019 de 2012; sistema que tiene como propósito final ser la fuente única y válida de la información de los trámites que todas las instituciones del Estado ofrecen a la ciudadanía. El SUIT es el repositorio de los trámites y procedimientos administrativos de cara al ciudadano que ofrece las instituciones públicas. <https://www.funcionpublica.gov.co/web/suit>
- **Ventanilla Única de Trámites:** Mediante la implementación de una Ventanilla Única de Trámites, a Alcaldía Municipal de Chaparral pretende facilitar el acceso mediante medios electrónicos a los trámites, que permita la modernización interna de la Entidad mediante la adopción de herramientas tecnológicas que conllevan a la agilización de los procesos. <https://www.chaparral-tolima.gov.co/Ciudadanos/Paginas/PQRD.aspx>
- **Página Web de la Entidad:** se actualizo el portal web de la Alcaldía Municipal T y S, donde los ciudadanos pueden averiguar sobre la estructura, procesos, trámites, etc., además permite informar a los grupos de interés los cambios, actualizaciones y de más acciones que realiza la entidad. <https://www.chaparral-tolima.gov.co/Ciudadanos/Paginas/Tramites-y-Servicios.aspx>



CR 9 9-02 centro – Conmutador: (+57) 82460238 / 82460290 / 82460356 ext. 101-104;  
Código postal: 735560 – Correos electrónicos: [alcaldia@chaparral-tolima.gov.co](mailto:alcaldia@chaparral-tolima.gov.co) -  
[contactenos@chaparral-tolima.gov.co](mailto:contactenos@chaparral-tolima.gov.co) – Página web: [www.chaparral-tolima.gov.co](http://www.chaparral-tolima.gov.co);



*¡Chaparral, Si Tiene Quien Lo Quiera!*

 MUNICIPIO DE CHAPARRAL NIT: 800.100.053 – 1	MUNICIPIO DE CHAPARRAL NIT: 800.100.053 – 1	Código: PRT-04-2023 Versión: 04 Página 20 de 24
	PLAN DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES 2023	 MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN

- **Multicanales:** como se puede apreciar en el siguiente enlace web, link o url se puede visualizar y/o descargar el portafolio de servicios de la Alcaldía de Chaparral, donde se detallan los diversos canales disponibles para la atención de ciudadanos, talento humano, proveedores y demás interesados, disponible en:


<https://www.chaparral-tolima.gov.co/NuestraAlcaldia/Documents/portafolio-servicios-Alcaldia-Chaparral-Tolima-2020-2023.pdf>



CR 9 9-02 centro – Conmutador: (+57) 82460238 / 82460290 / 82460356 ext. 101-104;  
Código postal: 735560 – Correos electrónicos: [alcaldia@chaparral-tolima.gov.co](mailto:alcaldia@chaparral-tolima.gov.co) -  
[contactenos@chaparral-tolima.gov.co](mailto:contactenos@chaparral-tolima.gov.co) – Página web: [www.chaparral-tolima.gov.co](http://www.chaparral-tolima.gov.co);



*¡Chaparral, Si Tiene Quien Lo Quiera!*

 <b>MUNICIPIO DE CHAPARRAL</b> NIT: 800.100.053 – 1	<b>MUNICIPIO DE CHAPARRAL</b> NIT: 800.100.053 – 1	Código: PRT-04-2023 Versión: 04 Página 21 de 24
	<b>PLAN DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES 2023</b>	

## 9. PLAN DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES 2023 INSCRITO ANTE LA SUIT

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora a implementar	Beneficio al ciudadano y/o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	Justificación
Plantilla Único - Hijo	55696	Certificado de paz y salvo	Inscrito	El trámite actualmente se encuentra inscrito en el SUIT y el portal gov.co; es considerado de tipo "Semipresencial" en la oficina de recaudo de la Secretaría de Hacienda para la expedición del paz y salvo del impuesto predial. En la actualidad no se encuentra DIGITALIZADO.	Digitalización del Certificado de Paz y Salvo	Disminución de tiempo y reducción de gasto por desplazamiento del ciudadano para la solicitud del trámite.	Administrativa	Aumento de medios de pago - con tarjeta crédito	01/06/2023	30/11/2023	Secretaría de Hacienda	

3





CR 9 9-02 centro – Conmutador: (+57) **82460238** / 82460290 / 82460356 ext. 101-104;  
 Código postal: **735560** – Correos electrónicos: [alcaldia@chaparral-tolima.gov.co](mailto:alcaldia@chaparral-tolima.gov.co) -  
[contactenos@chaparral-tolima.gov.co](mailto:contactenos@chaparral-tolima.gov.co) – Página web: [www.chaparral-tolima.gov.co](http://www.chaparral-tolima.gov.co);



*¡Chaparral, Si Tiene Quien Lo Quiera!*

**“Más PROGRESO PARA TODOS”**  
2020-2023

 <b>MUNICIPIO DE CHAPARRAL</b> NIT: 800.100.053 – 1	<b>MUNICIPIO DE CHAPARRAL</b> NIT: 800.100.053 – 1	Código: PRT-04-2023 Versión: 04 Página 22 de 24
	<b>PLAN DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES 2023</b>	 <b>mipg</b> MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN

## 10. CONTROL DE CAMBIOS



FECHA	VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
Noviembre de 2020	01	Conformación inicial de la estructura de 2020
Febrero de 2021	02	Socialización, aprobación e implementación
Diciembre de 2021	03	Formulación del Plan de Racionalización 2022
Junio de 2023	04	Formulación del Plan de Racionalización 2023



CR 9 9-02 centro – Conmutador: (+57) **82460238** / 82460290 / 82460356 ext. 101-104;  
 Código postal: **735560** – Correos electrónicos: [alcaldia@chaparral-tolima.gov.co](mailto:alcaldia@chaparral-tolima.gov.co) -  
[contactenos@chaparral-tolima.gov.co](mailto:contactenos@chaparral-tolima.gov.co) – Página web: [www.chaparral-tolima.gov.co](http://www.chaparral-tolima.gov.co);



*¡Chaparral, Si Tiene Quien Lo Quiera!*

 <b>MUNICIPIO DE CHAPARRAL</b> NIT: 800.100.053 – 1	<b>MUNICIPIO DE CHAPARRAL</b> NIT: 800.100.053 – 1	Código: PRT-04-2023 Versión: 04 Página 23 de 24
	<b>PLAN DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES 2023</b>	 MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN

## 11. RESPONSABLES

	ELABORADO POR:	REVISADO POR:		APROBADO POR:
FIRMA:	(ORIGINAL FIRMADO)	(ORIGINAL FIRMADO)	(ORIGINAL FIRMADO)	(ORIGINAL FIRMADO)
NOMBRE:	<b>GIL ALBERTO CABRERA OTALVARO</b>	<b>HECTOR JAIR YATE AREVALO</b>	<b>MARISEL SUAREZ PERDOMO</b>	<b>Dr. HUGO FERNANDO ARCE HERNANDEZ</b>
CARGO:	Técnico administrativo  Perfil SUI: Gestor de datos de operación	Secretaria de Planeación Infraestructura y Desarrollo  Perfil SUI: Administrador de trámites	Jefe de Control Interno  Perfil SUI: Seguimiento y Control	Alcalde Municipio de Chaparral



CR 9 9-02 centro – Conmutador: (+57) **82460238** / 82460290 / 82460356 ext. 101-104;  
 Código postal: **735560** – Correos electrónicos: [alcaldia@chaparral-tolima.gov.co](mailto:alcaldia@chaparral-tolima.gov.co) -  
[contactenos@chaparral-tolima.gov.co](mailto:contactenos@chaparral-tolima.gov.co) – Página web: [www.chaparral-tolima.gov.co](http://www.chaparral-tolima.gov.co);



*¡Chaparral, Si Tiene Quien Lo Quiera!*