Respondiendo a los ciudadanos

Esta infografía surge de los encuentros de Participación Ciudadana, en colaboración con la Dirección Local de Salud, para aclarar las dudas más frecuentes de los ciudadanos sobre temas de salud.

Medicamentos

El Sistema de Salud, a través del **Plan de Beneficios en Salud (PBS)**, garantiza a los ciudadanos el derecho a recibir medicamentos, los cuales deben ser entregados de manera oportuna por las EPS.

¿Qué pasa si no me dan el medicamento?

1. **Si un medicamento no está disponible:**

Las EPS o farmacias deben reponerlo en un plazo breve, generalmente entre 24 y 72 horas.

→ Si no hay medicamento, la farmacia debe justificarlo y entregar al paciente una constancia para exigirlo ante la EPS o la Superintendencia de Salud.

Buscar una alternativa terapéutica y agendar una nueva cita con el médico tratante para evaluar opciones farmacológicas

Recuerda que la fórmula tiene una vigencia de **TRES días.** Si no se reclama dentro de ese plazo, se vencerá y será necesario solicitar una nueva fórmula.

2. Autorización de Medicamentos

- Si el médico formula un medicamento que sí está en el PBS, no necesitas hacer ningún trámite adicional. La EPS lo autoriza de inmediato, y solo tienes que ir a la farmacia para recogerlo.

- Si el medicamento que te formularon NO ESTÁ en el PBS, el médico debe hacer una solicitud especial a la EPS.

- En Colombia, **un tercero puede recoge**r medicamentos siempre y cuando cumpla con ciertos requisitos:
Carta de autorización y Documento de identidad.

USAID DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA
DAI Shaping a more livable world.
Universidad de los Andes Colombia
JUNTOS POR LA TRANSPARENCIA
ALCALDÍA MUNICIPAL CHAPARRAL TOLIMA
Chaparral Tierra de GRANDES

Contac Center

Estas líneas de Call Center están habilitadas para agendamiento de citas, y están disponibles vía WhatsApp:

3160281710
3108025264

QUEJAS Y RECLAMOS

Para facilitar soluciones, se recomienda que las quejas sobre el Hospital San Juan Bautista o el sistema de salud se presenten **POR ESCRITO**. Esto permitirá a la Alcaldía Municipal analizarlos y sistematizarlos para plantear soluciones.

¿Dónde se presentan estas quejas y reclamos?

HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA

En el H.S.J.B. encontrarás diferentes buzones donde puedes depositar tus quejas o reclamos. Estos buzones están ubicados en cada servicio y espacio del hospital.

ALCALDÍA MUNICIPAL

En el primer piso de la Alcaldía encontrarás a **Luisa García**, quien es la encargada de las PQR (Peticiones, Quejas y Reclamos). Ella está disponible para recibir comentarios relacionados con salud.

Recuerda que si tu proceso de PQR es realizado en la Alcaldía, este puede ser procesado y analizado con un menor tiempo.

Salud Mental

Entendemos la preocupación de los chaparralunos por la salud mental. Por eso, el equipo de Salud Pública de la Alcaldía está implementando programas de prevención en las instituciones educativas.

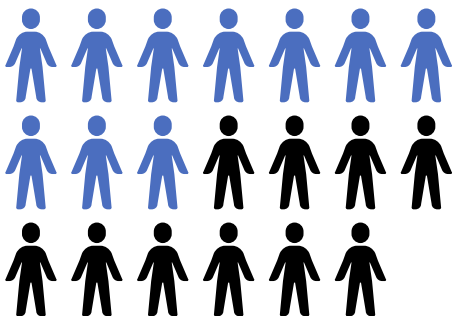
Además, la Dirección Local de Salud, en coordinación con el Plan de Intervenciones Colectivas, busca aumentar las intervenciones y el material pedagógico sobre temas como:

- Salud sexual
- Consumo de sustancias
- Prevención de violencias
- Entre otros

Enfermedades Epidemiologicas

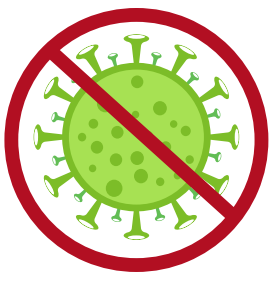
Desde la Alcaldía Municipal se han atendido e informado los brotes de enfermedades que han afectado a la comunidad. Además, se han creado materiales interactivos para promover la prevención de las mismas.

Dengue



En Chaparral el dengue ha aumentado considerablemente, con un total de 890 casos confirmados

La situación es **preocupante**, con una tasa de incidencia de 1,638.42 casos por cada 100,000 habitantes y una tasa de mortalidad de 3.65, que ha resultado en 2 muertes confirmadas.



¿Qué puedo hacer para prevenirlo?

Desde la Alcaldía, te enseñamos cómo prevenir el dengue con una sencilla trampa casera que puedes hacer en tu hogar. Encuentra el video en nuestras redes sociales y empieza a proteger a tu familia.

Además, te dejamos el enlace aquí para que lo veas tantas veces como quieras:
https://www.facebook.com/share/v/9ErBFTuuGCAU6vWW/

RECUERDA

Si deseas obtener más información sobre temas de salud, puedes acercarte al primer o tercer piso de la Alcaldía Municipal.

También te invitamos a participar en los espacios de **participación ciudadana** que se abren para discutir estos temas.

¡Tu voz es importante y puedes ser parte de estas discusiones abiertamente! La salud es responsabilidad de todos.

USAID DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA
DAI Shaping a more livable world.
Universidad de los Andes Colombia
JUNTOS POR LA TRANSPARENCIA
ALCALDÍA MUNICIPAL CHAPARRAL TOLIMA
Chaparral Tierra de GRANDES